# Публичная оферта
# о заключении договора на предоставление услуг связи

г. Тюмень

Общество с ограниченной ответственностью «Дельта Телесистемы», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице директора Кравцова Евгения Александровича, действующего на основании Устава, заключит договор на оказание услуг связи с любым физическим лицом (в дальнейшем «**Абонент**»), принявшим условия (совершившим акцепт) в порядке, предусмотренном настоящей офертой на нижеследующих условиях:

## 1. Термины и определения

**Абонент** - физическое лицо, пользователь услуг Оператора, заключивший Договор с Оператором, путем совершения акцепта в порядке, предусмотренном настоящей офертой.

**Абонентская плата** - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода.

**Абонентская линия** - линия связи, соединяющая Пользовательское оборудование с узлом связи сети передачи данных ООО «Дельта Телесистемы».

**Авторизация** - процесс анализа информационной системой Оператора Идентификационных данных, используемых Абонентом, с целью определения наличия у Абонента права получения Услуг или входа в Личный кабинет.

**Бланк-заказ** - неотъемлемая часть Договора, содержащая данные об Абоненте и заказываемых Услугах.

**Договор** - Договор на оказание Услуг, заключенный между Оператором и Абонентом посредством акцепта настоящей публичной оферты, совершенного Абонентом путем подписания им Бланка-заказа, вместе со всеми Приложениями, Изменениями, Дополнениями и Дополнительными соглашениями к нему. Любая ссылка в настоящей публичной оферте на Договор (статью/пункт Договора) и (или) его условия, означает соответствующую ссылку на настоящую публичную оферту (ее статью/пункт) и (или) ее условия.

**Идентификационные данные** - уникальные данные, состоящие из логина (идентификатора) и пароля, выданные Абоненту Оператором для доступа к Услугам и (или) Личному кабинету.

**Личный кабинет** - сервис Оператора, представляющий собой специализированный сайт, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Услуг, платежах, текущем состоянии Лицевого счета, а также позволяющий заказывать новые Услуги, оформлять внесение изменений в Услуги, отказываться от Услуг, если такое предусмотрено.

**Лицевой счет** - регистр аналитического учёта с уникальным номером в расчётной системе Оператора, на котором фиксируются платежи Абонента и суммы денежных средств, удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплаты за Услуги.

**Пользовательское оборудование** - технические средства для передачи и (или) приема сигналов электросвязи по линиям связи, подключенные к Абонентской линии и находящиеся в пользовании Абонента или предназначенные для таких целей.

**Расчетный период** - непрерывный промежуток времени длительностью 30 календарных дней, в течение которого Абоненту предоставляются Услуги.

**Тарифный план** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими Услугами.

**Услуги** - услуги, оказываемые с предоставлением доступа к сети передачи данных ООО «Дельта Телесистемы», описание которых приводится в Приложении № 1 к настоящему Договору.

## 2. Предмет договора

2.1 Оператор предоставляет Абоненту Услуги, в соответствии с условиями лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № Л030-00114-77/07273887 от 08.10.2026 г., а также комплекс дополнительных услуг, а Абонент оплачивает полученные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

## 3. Порядок заключения договора и изменения его условий

3.1 Для заключения Договора потенциальный Абонент обращается к Оператору по телефону или по адресу, указанному на сайте Оператора. При наличии технической возможности оказания Услуг на дату обращения, с потенциальным Абонентом заключается Договор.

3.2 Заключением Договора, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом условий Договора и всех его Приложений, являющихся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с п.1 ст.433 и ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Бланка-Заказа в двух экземплярах, один из которых передается Оператору, а другой - остается у Абонента.

3.3 По письменному требованию Абонента Оператор оформляет Договор о предоставлении Услуг с подписями сторон, эквивалентный настоящему Договору.

3.4 После заключения Договора Абоненту выдаются Идентификационные данные для доступа к Личному кабинету и Услугам. Действия, осуществляемые с использованием Идентификационных данных Абонента в Личном кабинете, признаются действиями Абонента.

3.5 Изменение Тарифного плана, заказ дополнительных Услуг, производится Абонентом в Личном кабинете.

3.6 Информация о дополнительных услугах и порядке их оплаты размещается Оператором в виде публичной оферты на сайте Оператора. Абонент, заказывая дополнительные услуги, соглашается с условиями оказания услуг Оператором.

3.7 Действующая редакция Договора размещена на сайте Оператора oborona.net.

## 4. Права и обязанности сторон

4.1 **Оператор имеет право:**

4.1.1 Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации, лицензиями или настоящим Договором и его Приложениями, в том числе нарушения сроков оплаты Абонентом Услуг, нарушения условий оказания Услуг, до устранения нарушений, уведомив об этом Абонента.

4.1.2 Изменять тарифы на Услуги, с уведомлением Абонента не менее чем за 10 дней до таких изменений.

4.1.3 Извещать Абонента посредством SMS-сообщений: об изменении Тарифных планов, новых Услугах, акциях, о планируемых регламентных и аварийно-восстановительных работах, об изменении Договора, о состоянии Лицевого счета. Отправка SMS-сообщений производится на контактный телефон Абонента. Доставка сообщений Оператором не гарантируется.

4.2 **Оператор обязан:**

4.2.1 Предоставлять Абоненту Услуги 24 часа в сутки, ежедневно, за исключением перерывов, необходимых для эксплуатационно-технического обслуживания, аварийно-восстановительных работах, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором. Абонент может ознакомиться с графиками работ, проводимых на сети связи Оператора, на сайте Оператора oborona.net.

4.2.2 Обеспечивать Абоненту информационно-техническую поддержку по вопросам оказания Услуг.

4.2.3 Своевременно учитывать платежи Абонента на Лицевом счете.

4.2.4 Выполнять работы по эксплуатационно-техническому обслуживанию линий связи и иных сооружений связи, задействованных для оказания Абоненту Услуг в пределах зоны ответственности Оператора, если иное не предусмотрено другими соглашениями (договорами), в том числе договорами с организациями, представляющими интересы собственников помещений. В случае перерывов связи в результате повреждений сооружений связи, возникших вне зоны ответственности Оператора, работы по устранению таких повреждений могут быть выполнены по соглашению между Оператором и Абонентом за отдельную плату, при условии обеспечения Абонентом доступа к поврежденным сооружениям связи. Зоной ответственности Оператора являются все сооружения связи, принадлежащие или переданные в пользование Оператору, до точки ввода Абонентской линии в помещение Абонента.

4.2.5 Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без его письменного согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3 **Абонент имеет право:**

4.3.1 Требовать устранения неисправностей на сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугами.

4.3.2 Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг.

4.3.3 Производить предварительную авансовую оплату Услуг.

4.3.4 Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в соответствии с п. 1, 2, 3 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

4.4 **Абонент обязан:**

4.4.1 Пользоваться Услугами, для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, соблюдая требования действующего законодательства Российской Федерации, а также условия, установленные настоящим Договором.

4.4.2 Оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.4.3 Использовать при подключении к сети Оператора Пользовательское оборудование и программное обеспечение, соответствующее требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

4.4.4 Регулярно проверять наличие уведомлений Оператора на сайте Оператора и в Личном кабинете.

4.4.5 Не передавать свои права по настоящему Договору третьим лицам.

4.4.6 Беспрепятственно допускать сотрудников Оператора для подключения к Услугам, осмотра, ремонта, демонтажа, технического обслуживания абонентских устройств и других средств связи, используемых для оказания Услуг.

4.4.7 Сообщать Оператору, в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Пользовательское оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства.

4.4.8 Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором ему оказываются Услуги, гарантирует наличие согласия владельца и (или) собственника жилого помещения на оказание Услуг по месту подключения Услуг, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к Услугам, самостоятельно несет перед владельцем и (или) собственником помещения ответственность за все осуществляемые в помещении в связи с подключением Услуг действия, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем и (или) собственником помещения по месту подключения Услуг.

4.5 Абонент соглашается на обработку своих персональных данных Оператором для исполнения Договора на весь срок действия Договора. Указанная обработка включает: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и уничтожение персональных данных.

## 5. Стоимость услуг и порядок расчётов

5.1 Стоимость и набор предоставляемых Абоненту Услуг определяется Бланком-заказом.

5.2 Оператор учитывает информацию о потребленных Услугах и платежах Абонента на Лицевом счете. Показатели Лицевого счета являются основанием для проведения взаиморасчетов между Сторонами. Информация о состоянии Лицевого счета доступна Абоненту для просмотра по адресу https://stat.oborona.net с использованием выданных Оператором

Идентификационных данных.

5.3 Оплата Услуг осуществляется Абонентом на основе авансовой системы с Расчетным периодом длительностью 30 календарных дней, в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом и набором Услуг.

5.4 В начале каждого Расчётного периода с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства в соответствии с тарифами и набором Услуг, выбранными Абонентом.

5.5 В случае если состояние Лицевого счета Абонента недостаточно для списания денежных средств за Услуги, доступ к Услугам ограничивается. Оказание Услуг возобновляется после совершения платежа в размере, предусмотренном действующим Тарифным планом и набором Услуг, предоставляемых Абоненту. При этом началом Расчётного периода становится момент поступления информации о платеже Абонента в информационную систему Оператора.

5.6 При приостановлении оказания Услуг, Абоненту сохраняется доступ к Личному кабинету, а также к ряду платёжных сервисов, перечень которых определяется Оператором по своему усмотрению.

## 6. Ответственность сторон

6.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2 Оператор не несет ответственность:

- за снижение качества оказываемых Абоненту Услуг, если это вызвано неисправностями Абонентской линии (или абонентской распределительной системы), находящейся в помещении Абонента;

- за последствия утраты и (или) передачи Абонентом своих Идентификационных данных третьим лицам;

- за перерывы в предоставлении Услуг по причине сбоя программного обеспечения или неисправности Пользовательского оборудования, принадлежащего Абоненту;

- за перерывы в предоставлении Услуг, связанные с эксплуатационно-техническими работами Оператора: заменой оборудования связи, программного обеспечения, работами на линиях связи, при условии предварительного размещения соответствующей информации на сайте Оператора не менее чем за 1 (один) день до начала проведения таких работ;

- за ухудшение качества оказываемых Услуг, в связи с использованием Абонентом неисправного Пользовательского оборудования, оборудования, использующего для доступа к Услугам радиочастотный спектр (беспроводные маршрутизаторы и точки доступа), оборудования, не имеющего обязательных сертификатов Госстандарта РФ;

- за убытки, в том числе и упущенную выгоду, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами, либо невозможности пользования Услугами;

- за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту консультации.

6.3 В случае прекращения предоставления Услуг по вине Оператора на время свыше 48 часов, Оператор, по требованию Абонента продлевает текущий Расчётный период без изменения стоимости Услуг на срок равный времени отсутствия Услуг. Временем прекращения предоставления Услуг принимается обращение Абонента в техническую службу Оператора, а временем возобновления предоставления Услуг - Авторизация Абонента посредством использования Услуг.

6.4 Абонент несет ответственность перед Оператором за нарушение правил эксплуатации Пользовательского оборудования, в том числе переданного Оператором Абоненту в аренду.

6.5 Абонент ответственен за сохранность своих Идентификационных данных и действия, предпринятые через обращение к Услугам, имевшие место при использовании Идентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием Услуг третьими лицами.

## 7. Урегулирование споров

7.1 В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

7.2 Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, при этом Абонент обязан соблюдать претензионный порядок, предусмотренный действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1 Стороны Договора освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы или иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Сторон, и влияющих на исполнение обязательств Сторон по настоящему Договору.

8.2 Обстоятельствами непреодолимой силы признаются: стихийные бедствия, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, вступление в действие законодательных актов, правительственных постановлений, распоряжений государственных или муниципальных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению обязательств по настоящему Договору.

## 9. Срок действия и порядок расторжения договора

9.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует неопределенный срок.

9.2 Расторжение Договора не освобождает стороны от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение Договора.

9.3 Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты всех задолженностей перед Оператором и письменного уведомления Оператора, при этом Оператор обеспечивает отключение Абонента, начиная с даты, указанной в письменном заявлении Абонента.

9.4 Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору, письменно уведомив об этом Абонента, не возмещая при этом убытки, которые могут возникнуть в связи с прекращением Договора в следующих случаях:

9.4.1 Неоплаты Абонентом Услуг в течение 6 (шести) месяцев;

9.4.2 Предоставление Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

9.4.3 Предоставление Услуг невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в случае обстоятельств непреодолимой силы;

9.4.4 Абонент использует Услуги для незаконных целей;

## 10. Прочие условия

10.1 Настоящий Договор отменяет все предыдущие договоренности по соответствующему предмету между Сторонами, письменные и (или) устные, если таковые были достигнуты ранее по тому же предмету.

10.2 Заключением Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с содержанием «Правил оказания телематических услуг связи» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 года №2607), «Правил оказания услуг связи по передачи данных» (Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 года №2606), «Политикой «ООО Дельта Телесистемы» в отношении обработки персональных данных» а также ознакомлен и согласен с содержанием условий настоящего Договора и всеми его Приложениями. Действующие документы, перечисленные в настоящем пункте, размещены на сайте Оператора oborona.net.

10.3 Качество обслуживания в сети передачи данных Оператора определяется в соответствии с действующими нормативными документами отрасли «Связь».

10.4 Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Абонентом Оператору в письменной форме, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.5 Абонент обязуется в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента заключения настоящего Договора обеспечить Оператору возможность использования общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, по адресу подключения Абонента, для эксплуатации средств связи и сооружений связи в целях оказания Услуг Абоненту.

10.6 В рамках выполнения своих обязательств по настоящему Договору Оператор обеспечивает эксплуатацию технических средств, с помощью которых Пользовательское оборудование подключено к узлу связи сети передачи данных Оператора, в том числе технических средств, размещённых на общем имуществе собственников помещений в многоквартирном доме.

## 11. Реквизиты Оператора

ООО «Дельта Телесистемы»
Адрес: 625037, г. Тюмень, ул. Ямская 91А
ИНН 7204100013, КПП 720301001, ОГРН 1067203314331
р/с 40702810370010238236, в МОСКОВСКОМ ФИЛИАЛЕ АО КБ "МОДУЛЬБАНК", к/с 30101810645250000092, БИК 044525092
Тел: (3452) 39-94-02
Техническая поддержка: (3452) 68-99-99
https://oborona.net, company@oborona.net